



# NOTICIAS

[Home](#)   [Blog](#)   [Noticias](#)   [Profesoras obtienen fondos para desarrollar investigación sobre resiliencia en los negocios](#)

## Profesoras obtienen fondos para desarrollar investigación sobre resiliencia en los negocios

Categories

**NOTICIAS**

Date

10/09/2020



Por Amanda I. Valentín Vázquez

Estudiante Reportera

Oficina de Comunicaciones

Recinto de Río Piedras – UPR

Por sus investigaciones sobre la resiliencia en los negocios, tres profesoras del Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico (RRP-UPR) obtuvieron una subvención de \$5 mil, proveniente de un fondo de investigación, auspiciado por el *Resiliency and Business*

*Innovation (RBI)*, un programa del Fideicomiso para Ciencia, Tecnología e Investigación de Puerto Rico.

Las propuestas ganadoras de las doctoras de nuestro recinto fueron *Customer Relationship Management Resiliency Strategies After a Natural Disaster* por la doctora Karen Orengo Serra; *Between Hurricanes and Earthquakes: PR Rico Banana Inc. 2017- 2020* por la profesora Libia González López; y *Online Trade Data Service for SMEs and Humanitarian Resiliency* por la profesora Maribel Aponte García.

Cada proyecto tuvo como enfoque identificar empresas puertorriqueñas que hubiesen desarrollado un servicio, producto o concepto que pudiera mostrar su resiliencia luego de un desastre, así como describir las mejores prácticas que hayan utilizado que pudieran servir como modelos replicables.

Orengo Serra con su proyecto *Customer Relationship Management Resiliency Strategies after a Natural Disaster* explora la resiliencia de las pequeñas y medianas empresas puertorriqueñas centradas en estrategias de gestión. Y cómo las empresas lograron adaptarse por la implementación de estrategias de resiliencia en la gestión de relación con el cliente para lograr brindar un buen servicio, luego de la serie de terremotos que iniciaron en enero de este año y durante la pandemia de Covid-19.

Por otro lado, en el estudio *Between Hurricanes and Earthquakes: PR Rico Banana Inc. 2017-2020*, González López aborda el tema de la importancia de la industria del guineo para la economía local y del proceso de recuperación de la empresa familiar Rico Banana Inc., tras el embate de los huracanes Irma y María en el 2017 y de los terremotos que han afectado a Puerto Rico desde enero de 2020.

“El estudio muestra la trayectoria [de Rico Banana Inc.], cómo se recuperó tras la devastación del huracán María y cómo se ha enfrentado a los terremotos de este año y a la pandemia”, abundó la profesora de la Facultad de Estudios Generales sobre su proyecto.

De igual forma, la investigadora considera que su propuesta presenta un modelo de recuperación que puede ser útil para otras empresas agrícolas.

“Muestra [el estudio] las fortalezas y las debilidades a las que se enfrenta la empresa agrícola y cómo mediante la articulación de un plan de previsión, innovación, ajustes y alianzas es posible levantarse, tras una devastación como la que dejó María”, resaltó la educadora.

Asimismo, la profesora Maribel Aponte García recibió una subvención por su trabajo *Mapeo de Cadenas de Comercio Internacional y de Suministros para la Resiliencia Humanitaria y Empresarial ante Desastres Atmosféricos y Pandémicos*. Este estudio presenta el método y los

hallazgos preliminares de un proyecto piloto que identifica cuáles son las alternativas a las interrupciones en las cadenas de comercio internacional y suministros en situaciones de desastres pandémicos o atmosféricos.

“El proyecto piloto se enfocó en cuatro importaciones críticas (agua, bienes humanitarios de socorro, productos solares fotovoltaicos y reactivos de pruebas de COVID- 19), bajo desastres atmosféricos y pandémicos”, añadió la académica sobre la investigación realizada con Carlos A. Álvarez, quien colaboró como pasante de investigación del Recinto de Mayagüez de la Universidad de Puerto Rico (RUM).

La fundadora del proyecto *Cadenas de Comercio Internacional, Empresas y Redes de Suministro en el Comercio Internacional* encontró la motivación para su propuesta en las distintas alternativas en las que el pueblo puertorriqueño fue resiliente tras el paso del huracán María.

Mientras, como estudiosa, envió un mensaje a los estudiantes universitarios. A los gallitos y jerezanas que aspiran a ser investigadores exitosos les dice “atrévase a soñar y siempre vayan tras sus sueños, aunque les digan que sus sueños o temas de investigación no son importantes. Nunca se quiten porque el contexto neoliberal les quiera impedir que investiguen temas alternativos. Seamos resilientes e identifiquemos alternativas ante la adversidad”.


Share:



 (787) 704 0000

 Guía Telefónica

14 Ave. Universidad Ste. 1401

 San Juan, PR 00925-253

### RECINTO

Decanato Administración

Proyectos de Rehabilitación Física

Portal UPR

### SEGURIDAD

Alertas de Seguridad

Teléfonos de Emergencia

Informe Anual 2020

Registro de Ofensores

CrimeLog

### RECURSOS

Empleos

Educación Continua

Prensa y Comunicación

Personas con Impedimentos

### ENLACES

NetPrice Calculator

Students Right to Know

College Navigator

Información al Consumidor

CARES Act



Sometido a la Comisión Estatal de Elecciones CEE-SA-2020-1199

