

1 de abril de 2016

## EMPLEADOS DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL

  
P/C Juan M. Ortiz Vázquez  
Director

  
Myriam D. Martínez  
Directora

## CUADRO TELEFÓNICO DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL

En un esfuerzo conjunto por mejorar las facilidades telefónicas en la Administración Central les informo que próximamente personal técnico adscrito a la Oficina de Sistemas de Información y personal administrativo de la División de Servicios Generales estarán coordinando la sustitución de los teléfonos existentes por modelos de tecnología VoIP.

A esos efectos, es importante mencionar que los usuarios tendrán a su disposición diferentes opciones del sistema anterior, como transferencias de llamadas telefónicas, llamadas en conferencia, mensaje de voz entre otras alternativas. Sin embargo, con el advenimiento de tecnología superior podremos además, tener capacidad de mensajería unificada, que implica el envío y manejo de mensajes de voz a través del correo electrónico, transferencias o desvío de llamadas hacia sus dispositivos o teléfonos móviles, tabletas, identificación de llamadas entre otros beneficios.

Por lo anterior, les indico que tanto la instalación de los nuevos teléfonos como la orientación relacionada con el uso correcto de los mismos, estará a cargo del Sr. Héctor Negrón, proveedor a cargo de atender los servicios telefónicos en la Administración Central. Reconocemos que este cambio de tecnología implica y acarreará una transformación en los procedimientos para atender y manejar las llamadas telefónicas en sus respectivas oficinas, por lo que sugerimos al personal orientarse con el señor Negrón. No obstante, nos reiteramos a su disposición para atender cualquier inquietud que pueda surgir.

MDM

Oficina de Servicios  
Administrativos

División de  
Servicios Generales

Jardín Botánico Sur  
1187 Calle Flamboyán  
San Juan, Puerto Rico  
00926-1117

Tel. (787) 522-4629  
Fax (787) 522-7080